

Comprometidos con las necesidades sanitarias actuales

Tiene en sus manos este nuevo soporte de comunicación del Hospital. Se trata de un boletín informativo a través del cual pretendemos informarle periódicamente de todo lo que acontece en el Hospital, que pueda ser de su interés.

Nuestro principal objetivo es su bienestar y esto pasa por ofrecerle un servicio asistencial de calidad. De ahí que hayamos apostado y seguiremos apostando por extremar el cuidado del paciente, por la mejora del equipamiento y de nuestras instalaciones hasta el punto de que hoy es un Hospital Nuevo, así como de la organización de los servicios, de nuestros profesionales y de la comunicación.

En este último sentido, estamos realizando un esfuerzo importante. Tanto es así que hemos actualizado y renovado nuestra página web, www.hospitalveugenia.com, en la que podrá encontrar toda la información pertinente que pueda precisar en cada momento, ya sea de nuestros servicios, especialidades, equipo médico, instalaciones, o ya sea de otros aspectos de interés. Asimismo, hemos iniciado el camino en las redes sociales a través de las cuales queremos fundamentalmente estrechar lazos con usted y conocer sus inquietudes y sus necesidades sanitarias.

Por otro lado, hemos implantado recientemente una aplicación informática que está agilizando considerablemente todos los trámites administrativos y permite a nuestros profesionales un acceso rápido a la información clínica del paciente. Asimismo, posibilita la reserva de futuras citas y pruebas y permite interactuar con los facultativos médicos.

En definitiva, acciones que definen una línea de actuación y de trabajo que responde al compromiso que tenemos con Usted.



Antonio Montero Sines.
Director Gerente del
Hospital Victoria
Eugenia de Sevilla.



Gozamos de una salud inmejorable

El Hospital Victoria Eugenia es hoy un Hospital nuevo. El capítulo de reformas que se ha llevado a cabo en los últimos años ha dotado a este Centro ya no sólo de un aspecto nuevo y moderno, sino de un equipamiento tecnológico y médico innovador y actual.

Se ha respetado no obstante el edificio, protegido por Patrimonio pero se ha llevado a cabo una reforma integral que ha supuesto una nueva fisonomía que se adapta al mismo tiempo a las no pocas exigencias que la legislación impone en estos casos.

Esta reforma es una pieza más dentro de la Restauración Integral que el Hospital y sus directivos están desarrollando desde hace años. El Hospital Victoria Eugenia tiene como máxima ofrecer la mejor calidad asistencial. De ahí que haya realizado un esfuerzo importante en dotarse de los mejores especialistas, del mejor equipamiento y de una cartera muy completa de servicios y especialidades.



Actividad

Datos 2011

- Estancias hospitalarias: 6.730
- Intervenciones quirúrgicas: 11.444
- Consultas: 50.296
- Consultas y rehabilitación a accidentados de tráfico por accidentes: 40.554
- Ciclos de reproducción: 392
- Urgencias: 5.772
- Analíticas: 13.858
- Diagnóstico por imagen: 11.256
- Facturación: 12.160.747 €



Caminamos hacia un Hospital sin papeles

Incorporación de la Historia Clínica online.



Siguiendo una línea de compromiso con el medioambiente, el Hospital Victoria Eugenia ha apostado de manera firme por la informatización del Centro, encaminándose hacia lo que es un Hospital sin papeles. De esta manera, aprovechamos los beneficios de la era 2.0 para optimizar al máximo

la relación médico-paciente, agilizando los actos administrativos.

En este sentido, hemos implantado un Sistema de Información Sanitario - Asistencial llamado Hygehos, donde la necesidad de almacenamiento de documentos en papel queda muy reducida. Además de cubrir esta necesidad básica, esta aplicación informática proporciona a los profesionales del Hospital un acceso rápido a la información clínica del paciente desde cualquier punto de la red. Por otro lado, el registro detallado de los procesos realizados tiene como resultado una información muy útil en la gestión administrativa del Hospital.

Incluye todos los procesos, episodios y actos médicos de todas las especialidades, tanto hospitalarios como domiciliarios. También permite reservar futuras citas y pruebas e incluso interactuar con los facultativos médicos.

Le interesa saber que...

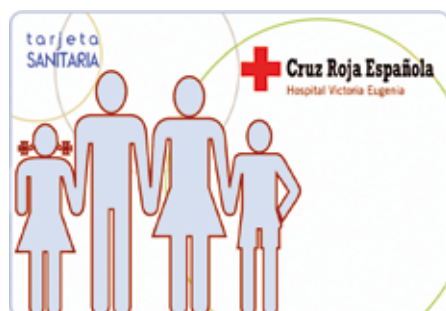
Ya son más de un millar de personas las que disponen de la Tarjeta Sanitaria del Hospital Victoria Eugenia.

Es muy gratificante para nosotros dar esta noticia porque todos ellos y los que se sigan sumando a esta iniciativa, dispondrán de una atención sanitaria en el Hospital con unas tarifas especiales y un trato si cabe más personalizado. Asimismo, se les mantendrá informados en tiempo real de todas las prestaciones que puedan ser de su interés.

UNA TARJETA SIN CUOTAS MENSUALES Y GRANDES DESCUENTOS

Es importante destacar que el beneficiario de la tarjeta no ha de pagar ninguna cuota mensual y sí, en cambio, se va a beneficiar de los grandes descuentos que supone la misma. Infórmese de este servicio en los puntos de información. Además, podrá ver todas las tarifas en:

www.hospitalveugenia.com



Breves



SEP se consolida como modelo de acreditación de la sanidad privada

El Hospital Victoria Eugenia de Sevilla con su Director al frente, Antonio Montero Sines, ha participado en el Comité Asesor SEP (Sanidad Excelente Privada) que se ha reunido recientemente en Madrid para analizar la evolución de este modelo que se ha convertido en el referente de excelencia en sanidad privada en España.

Taller de Nutrición Terapéutica para afectados por Intolerancia Alimentaria

La SAEIA (Sociedad Andaluza para el Estudio de Intolerancias Alimentarias) en colaboración con el Hospital Victoria Eugenia de Cruz Roja Española, organiza periódicamente un Taller de Nutrición Terapéutica especial, dirigido fundamentalmente a pacientes con intolerancia a algún tipo de alimento. De la fecha del próximo taller se informará en www.hospitalveugenia.com

Tercer Congreso Anual de la SAEIA

El Dr. Francisco Rebollo, Bioquímico del Laboratorio del Hospital Victoria Eugenia y del Laboratorio Lab-Sur de Sevilla, ha participado como ponente en el Tercer congreso anual de la SAEIA, Sociedad Andaluza para el Estudio de Intolerancias Alimentarias, celebrado en Cádiz el 20 de octubre.



Nombramiento

Juan José Rivero Pino ha sido nombrado recientemente Subdirector Gerente del Hospital Victoria Eugenia, cargo que compatibilizará con sus actuales funciones como Subdirector Económico y Financiero del Hospital.

Después de una larga trayectoria profesional en otros sectores aunque siempre en el ámbito económico-financiero, Juan José Rivero Pino llegó al Hospital en 1992. Desde entonces, su profesionalidad y buen hacer le ha llevado a obtener el reconocimiento de todos y que se ha materializado en la concesión de este nuevo cargo.

Comprometidos con la calidad y el medioambiente

Nuestra motivación siempre ha sido satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Esto nos ha llevado a desarrollar una política de calidad y medioambiente que ha sido reconocida a nivel europeo.

Este sistema ha redundado en la mejora de la organización del trabajo del Hospital, de su sistema de gestión, de la formación del personal y en definitiva y lo más importante, en la mejora de la percepción por parte del paciente. Los numerosos certificados de calidad que hemos obtenido vienen a avalar esta filosofía y forma de gestión que nos ha llevado a ser hoy un Centro Hospitalario muy competitivo y de primer nivel en Andalucía y España.

En este sentido, el Hospital Victoria Eugenia cuenta con un sistema de gestión basado en la Calidad (ISO 9001) y en su compromiso con el Medioambiente (ISO 14000) desde el año 2004.

Este sistema camina en paralelo con nuestra gestión medioambiental. Este compromiso con el medio ambiente nos ha llevado a disponer de un registro EMAS a nivel de Andalucía cumpliendo la normativa Europea.

La Federación Nacional de Clínicas Privadas nos reconoció en 2004 el cumplimiento de los criterios de acreditación del programa SEP (Sanidad Excelente Privada), renovado en dos trienios consecutivos.

El conjunto de todo esto ha permitido que obtuviésemos en 2008 el Primer Nivel de Excelencia, el Committed to Excellence (C2E) a nivel europeo basado en el modelo EFQM con respecto a otros hospitales de la Comunidad Económica Europea y próximamente nos presentaremos al Segundo Nivel de Excelencia, el Recognise for Excellence (R4E).



Nueva consulta

Informamos de que desde el 1 de septiembre está funcionando una consulta nueva de Oftalmología dirigida por la especialista María Parrilla cuyo horario de consulta es jueves a partir de las 11h. y miércoles a partir de las 17h.

Esta nueva consulta se une a la completa cartera de servicios y especialidades que tiene el Hospital Victoria Eugenia y de la que puede informarse en los puntos de información y en la página del Hospital: **www.hospitalveugenia.com**.

EDITA
Hospital Victoria Eugenia
Cruz Roja Española
955 03 86 00
954 35 14 00
www.hospitalveugenia.com

COORDINA Y MAQUETA

Departamento de
Comunicación del Hospital
Victoria Eugenia
Hablo de TI Comunicación