

GRUPO JOLY  
jueves 27-3-2014

?

## HOSPITAL VICTORIA EUGENIA

**Antonio Montero Sines.** Director Gerente del Hospital Victoria Eugenia

# “Nuestra diferencia es el trato personalizado al paciente”

El centro hospitalario afronta una nueva etapa con instalaciones completamente renovadas pero sin olvidar su esencia

ANA ZURITA/ SEVILLA

**A**NTONIO Montero Sines es gerente del Hospital Victoria Eugenia de Sevilla y uno de los promotores de la sanidad privada en Andalucía. En 2003 impulsó el Proyecto Dalia, que consiguió acreditar a 30 empresas sanitarias de Sevilla, implicando a algunos de los centros más relevantes de la ciudad. Acaba de celebrar los 90 años del centro hospitalario con unas instalaciones renovadas por completo tras diez años de reformas.

–¿Qué diferencia al Hospital Victoria Eugenia de los demás?

–En primer lugar nuestra tradición de trato al paciente. El hospital forma parte de una institución como Cruz Roja y por tanto, nuestra máxima prioridad es el bienestar del paciente. Por otro lado, somos un hospital que realiza muchas intervenciones quirúrgicas, con un volumen de actividad altísimo especialmente en cirugía mayor ambulatoria, con un 90% sobre el total de operaciones.

Además, tenemos algunas Unidades específicas que son un éxito en cuanto a resultados, como la Unidad de Reproducción Asistida con la que estamos haciendo 500 ciclos de reproducción anuales con un alto índice de embarazos. De hecho hay muchos pacientes que vienen de toda Europa y del norte de África hasta aquí para acudir a nuestro centro para someterse a un tratamiento de fertilidad.

–¿A qué se debe este éxito?

–Principalmente a la tecnología que empleamos y a los rigurosos controles de calidad y aislamiento de la Unidad. El secreto está en los profesionales. Contamos con un equipo multidisciplinar, dinámico y joven aunque con una larguísima trayectoria en reproducción humana y en constante formación.



JOSE ÁNGEL GARCÍA

–También disponen de un servicio de consultas externas con más de 30 especialidades...

–Efectivamente, abarcamos todas las especialidades y contamos con equipo de especialistas de reconocido prestigio.

Otra parte de nuestra actividad procede del concierto con la Consejería de Salud y disponemos también desde hace tres años de una Unidad de Lesionados de Tráfico.

–Acaban de cumplir 90 años y los últimos diez los han dedicado a reformar el Hospital, ¿qué ha cambiado?

–Hoy, el Hospital Victoria Eugenia es un centro nuevo, completamente reformado. Acabamos de concluir una década completa de reforma integral del edificio en la que hemos invertido 7 millones de euros, adaptándolo a la legislación actual (eliminación de barreras arquitectónicas, creación de vías de evacuación, y un sinnúmero de obras), aunque al ser un edificio protegido, hemos respetado determina-

das zonas, como la fachada que da a la Avenida de la Cruz Roja.

Las obras principales que se han llevado a cabo se han realizado en los distintos quirófanos, UCI, urgencias, admisión, consultas y en todas las habitaciones, entre otras.

–¿Qué es lo que más valoran los pacientes del Hospital?

–Para los pacientes, lo más importante es el trato que se les da, la cercanía con el médico. Es cierto que es un hospital pequeño y todos nos conocemos, a lo que hay que añadir que son muchos los pacientes que vienen de nuestra zona de influencia. En el hospital existe una cultura de cómo tratar a los pacientes, que se va transmitiendo a las nuevas incorporaciones. Es por eso que nos suelen felicitar por la forma en que les tratamos.

–Otro de los aspectos más valorados es el bajo tiempo de espera tanto para consultas como en urgencias.

–Nuestro sistema de trabajo y de gestión

nos permite que los tiempos de espera, por ejemplo, para una consulta de alguna especialidad, no supere los cuatro días y en urgencias, el tiempo de espera de media es de 15 minutos. No contamos con una gran presión en la puerta de Urgencias como pueden tener otros hospitales y ese factor hace que los tiempos de respuesta sean muy rápidos. Además, tenemos un sistema muy ágil que permite, por ejemplo, que una persona se realice toda la prequirúrgica en una sola mañana.

–A esto hay que añadir la apuesta por la calidad y el medio ambiente, por ser un Hospital socialmente responsable...

–Tanto el hospital como el equipo tienen como máxima fundamental satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes. Esto nos ha llevado a desarrollar una política de calidad y medioambiente que

### Fertilización

Realizamos 500 ciclos de reproducción anualmente con un alto índice de embarazos

### Agilidad

Tenemos un sistema que permite que una persona se realice la prequirúrgica en una sola mañana

ha sido reconocida a nivel europeo. En este sentido, el centro cuenta con un sistema de gestión basado en la Calidad (ISO 9001) y en su compromiso con el Medioambiente (ISO 14000) desde el año 2004. Este hecho nos ha llevado a disponer de un registro EMAS a nivel de Andalucía cumpliendo la normativa Europea.



Además, la Federación Nacional de Clínicas Privadas (FNCP) reconoció en 2004 el cumplimiento de los criterios de acreditación del programa SEP (Sanidad Excelente Privada), renovado en dos trienios consecutivos. El conjunto de todo ello ha llevado al hospital a conseguir el Primer Nivel de Excelencia, el Committed to Excellence (C2E) basado en el modelo EFQM con respecto a otros hospitales de la Unión Europea.

**Hospital Victoria Eugenia**

Avda. Cruz Roja, 1

955 03 86 00 - 954 35 14 00

La Experiencia al servicio de tu Salud

Síguenos en  y 

[www.hospitalveugenia.com](http://www.hospitalveugenia.com)

Cada vez más cerca de las personas  Cruz Roja

